|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Co potřebuji řešit** | **Kam se dovolám** | **Číslo** |
| **SLUŽBY** |
| Chci se registrovat jako čtenář do NK | Hala služeb | 244, 248 |
| Chci informaci k fondům a ke službám NK |
| Chci si půjčit knihu domů |
| Chci prodloužit výpůjčku domů |
| Chci si objednat knihu domů |
| Ztratil jsem vypůjčenou knihu |
| Služby Hudebního oddělení | Hudební oddělení | 254, 255 |
| Služby Oddělení rukopisů a starých tisků | Oddělení rukopisů a starých tisků | 280 |
| Služby Slovanské knihovny | Slovanská knihovna | 356 |
| Služby Knihovny knihovnické literatury | Knihovny knihovnické literatury | 348 |
|  |
| **STUDOVNY** |
| Všeobecná studovna* chci si objednat noviny, časopisy do studovny
* chci si objednat knihu do studovny
* chci si prodloužit rezervaci ve studovně
 | 242 |
| Studovna vědeckých pracovníků a zvláštní ochranný režim (ZOR)* chci si prodloužit rezervaci ve studovně
 | 236 |
| Studovna společenských a přírodních věd* chci si prodloužit rezervaci ve studovně
 | 146 |
| Studovna periodik | 291 |
| Studovna Hudebního oddělení | 438 |
| Studovna rukopisů a starých tisků | 280 |
| Studovna Slovanské knihovny | 356 |
| Studovna Knihovny knihovnické literatury | 348 |
| Studovna v CD Hostivař | 353 |
|  |
| **REFERENČNÍ A REŠERŠNÍ SLUŽBY** |
| Chci si objednat rešerši  | Referenční centrum | 201 |
| Chci si objednat kopii z knihy, novin/časopisu nebo digitální knihovny |
| Chci využívat digitální knihovnu/elektronické informační zdroje |
|  |
| **MEZIKNIHOVNÍ SLUŽBY** |
| Chci si z jiné knihovny (ČR, mimo ČR) objednat kopii nebo výpůjčku dokumentu, který není v NK (nebo je dlouhodobě nedostupný) | Referenční centrum | 202 |
| Chci si prodloužit lhůtu výpůjčky knihy z jiné knihovny |
| Mám dotaz k vypůjčení knihy / získání kopií z jiné knihovny |
| Mám dotaz ke své objednávce na meziknihovní služby |
|  |
| **POVINNÝ VÝTISK** |
| Povinný výtisk neperiodických publikací | Oddělení doplňování domácích dokumentů | 304, 290 |
| Povinný výtisk periodik | Oddělení periodik | 305, 391 |
| E- deposit | Oddělení doplňování domácích dokumentů | 369 |
|  |
| **VYDAVATELÉ** |
| Chci vydat knihu a přidělit ISBN | Národní agentura ISBN v ČR | 173, 306 |
| Chci vydat hudebninu a přidělit ISMN | Národní agentura ISMN v ČR | 311 |
|  |
| **DARY** |
| Chci darovat dokumenty | Odbor doplňování fondů | 209 |
| Chci darovat neperiodické tuzemské dokumenty | Oddělení doplňování domácích dokumentů | 269, 184, 290 |
| Darovat neperiodické zahraniční dokumenty | Oddělení doplňování zahraničních dokumentů | 231, 225 |
| Dary periodik | Oddělení periodik | 391 |
| Dary pro Slovanskou knihovnu | Slovanská knihovna – odd. doplňování fondů | 381 |
|  |
| **PRONÁJMY** |
| Informace o pronájmech prostor na koncerty, svatby a další akce | Oddělení marketingu a PR | 212 |
|  |
| **OSTATNÍ** |
| Mezinárodní oddělení | David Šulc, MA | 140 |
| Archiv NK | PhDr. Kateřina Hekrdlová | 578 |
| Kancelář GŘ | Irena Klausová – ředitelka KGŘ | 187 |
| Ivana Šípalová – sekretariát | 262  |
| Ekonomické oddělení | Sekretariát | 119 |
| Hlavní účetní | 459 |
| Oddělení vzdělávání | PhDr. Eva Dostálková | 340 |
| Prodejna publikací | Zrcadlová kaple | 331 |
| Informace | Zrcadlová kaple | 331 |
| Informace o kulturních akcích v NK | Oddělení marketingu a PR | 212 |