

PROVOZNÍ ŘÁD ŠATNY

1. Šatna přijímá pouze oděvní svršky a zavazadla uživatelů a návštěvníků Národní knihovny ČR.
2. V odložených věcech nelze ponechat žádné cennosti v podobě finanční hotovosti či šperků, ani žádné věci větší hodnoty.
3. Odložené oděvní svršky a zavazadla se vydávají pouze proti žetonu s číslem. V případě ztráty žetonu umožní obsluha šatny vydání uložené věci po předložení průkazu totožnosti, zapsání jména a adresy a uhrazení poplatku ve výši 50 Kč (cena žetonu). Obsluha šatny je povinná vystavit doklad o zaplacení poplatku.
4. Zavazadlo uložené v šatně nesmí přesáhnout rozměr 25x35x45 cm, vážit více než 10 kg a obsahovat materiál podléhající rychlé zkáze. Zavazadlo větších rozměrů než je uvedeno, šatna nepřijímá. Je možné ho umístit jen do úložné skříňky ve vestibulu u šatny. Podmínky používání úložných skříněk stanovuje samostatný Provozní řád úložných skříněk v prostorách Národní knihovny ČR.
5. Odkládání jakýchkoliv předmětů mimo prostor šatny nebo úložné skříňky je zakázáno.
6. Do šatny se nepřijímají oděvy, zavazadla či předměty znečištěné nebo zapáchající.
7. U odkládaných svršků, jež nemají poutko na zavěšení, nelze v případě poškození uplatňovat nárok na náhradu škody.
8. V případě plného obsazení kapacity šatny se další věci nepřijímají.
9. Nepovolaným osobám je vstup za pult šatny zakázán.
10. Věci uložené v šatně je nutné vyzvednout nejpozději do 15 minut po ukončení provozu NK ČR pro veřejnost.
11. Věci, které do konce provozu NK ČR pro veřejnost, nebyly ze šatny vyzvednuty, budou protokolárně sepsány a uloženy v NK ČR po dobu 15 dnů. Majiteli budou vydány po předložení průkazu totožnosti, sepsání protokolu a zaplacení poplatku ve výši 200 Kč na stanovišti ostrahy v budově Klementina. Nárok na jejich vydání lze uplatnit na stanovišti ostrahy v budově Klementina v provozní době NK ČR pro veřejnost. Po uplynutí lhůty 15 dnů bude s nevyzvednutými věcmi naloženo jako s opuštěnými.
12. S připomínkami a stížnostmi se lze obracet na Odbor správy a provozu.

V Praze dne 21. 3. 2022

Mgr. Tomáš Foltýn v.r.
generální ředitel
Národní knihovny České republiky